

JARINGAN TETAP SAMBUNGAN INTERNASIONAL – STANDAR KUALITAS PELAYANAN JASA TELEPONI DASAR

2008

PERMENKOMINFO NO 14/PER/M.KOMINFO/4/2008, LL KEMKOMINFO: 10 HLM

PERATURAN MENTERI KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA TENTANG STANDAR KUALITAS PELAYANAN JASA TELEPONI DASAR PADA JARINGAN TETAP SAMBUNGAN INTERNASIONAL

- ABSTRAK :
- Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan kepada pengguna dalam penyelenggaraan jasa teleponi dasar pada jaringan tetap sambungan internasional, maka perlu ditetapkan parameter standar kualitas layanan serta tolok ukurnya.
  - Dasar Hukum Peraturan Menteri ini adalah: UU No. 36 Tahun 1999; PP No. 52 Tahun 2000; PERPRES No. 9 Tahun 2005 sebagaimana telah diubah dengan PERPRES No. 94 Tahun 2006; PERPRES No. 10 Tahun 2005 sebagaimana telah diubah dengan PERPRES No. 72 Tahun 2007; KEPMEN No. KM 20 Tahun 2001 sebagaimana telah diubah dengan PERMENKOMINFO No. 06/P/M.KOMINFO/04/2008; KEPMEN No. KM. 21 Tahun 2001 sebagaimana telah diubah dengan PERMENKOMINFO No. 07/P/M.KOMINFO/04/2008; PERMENKOMINFO No. 01/P/M.KOMINFO/4/2005; PERMENKOMINFO No. 03/P/M/KOMINFO/5/2005.
  - Dalam Peraturan Menteri ini diatur tentang Standar kualitas pelayanan jasa teleponi dasar pada jaringan tetap sambungan internasional dengan menetapkan batasan istilah yang digunakan dalam pengaturannya. Setiap penyelenggara jasa teleponi dasar wajib memenuhi standar kualitas pelayanan sesuai dengan ketentuan di dalam Peraturan menteri ini dan wajib membuat Service Level Agreement dengan penyelenggara jasa lain atau penyelenggara jaringan lain. Selain itu, diatur pula mengenai standar kinerja layanan, kinerja jaringan yang terdapat dalam bab III dan bab IV. Mengenai pelaporan, penilaian pencapaian standar kualitas pelayanan, serta sanksi dan penghargaan terdapat di dalam bab V-VII.
- CATATAN :
- Dengan berlakunya Peraturan Menteri ini, maka kinerja operasi sebagaimana dimaksud dalam setiap izin penyelenggaraan jasa teleponi dasar pada jaringan tetap sambungan internasional dinyatakan tidak berlaku dan wajib mengacu kepada standar kualitas pelayanan yang diatur dalam ketentuan peraturan menteri ini.
  - Peraturan Menteri ini ditetapkan pada tanggal 21 April 2008.
  - Lamp.: 1 Hlm.